

山东省质量评价协会文件

鲁质协字〔2013〕4号

关于组织开展质量对比提升活动的通知

各有关企业（单位）：

根据《山东省人民政府关于贯彻国务院〈质量发展纲要〉实施质量强省战略的意见》鲁政发〔2012〕30号文件质量对比提升工程要求，设立质量对比标杆企业，带动促进我省整体产品（服务）质量和管理水平的提升。山东省质量评价协会决定组织开展质量对比提升活动。现将有关事项通知如下：

一、活动内容范围

1. 在制造业、服务业分类分层次开展质量对比提升活动。
2. 2013年在食用植物油、茶叶、人造板、防水卷材、纱线等产品行业开展质量对比评价试点。（企业自愿参加）

二、参照标准

1. 产品：国际、国内（行业）先进标准。
2. 管理绩效：《卓越绩效评价准则》GB/T19580—2012
3. 过程质量：国际、国内（行业）标杆绩效。

三、质量标杆推荐

1. 请各市名推办组织推荐有关行业质量领先企业参加质量标杆评价，范围在制造业、服务业内不限行业类别，每个行业各市限推荐 3 家企业。

2. 请推荐企业填写质量标杆企业推荐表（见附件。下载：www.qe1.com.cn 通知公告栏）于 2013 年 7 月 1 日前将推荐表（纸质、电子版各一份）寄送至质量评价协会。

四、质量对比评价

1. 质量对比评价（报告）可提供作为企业质量对比提升的参考，也可作为有关部门质量管理和质量评价的依据。

2. 参加质量对比评价试点企业需提供材料：

1) 近三年各级监督抽查报告；

2) 近三年委托检验报告；

3) 近一年 3 个月的企业成品检验指标数据，用 excel 电子表格汇总填表并发送邮件。（表格样式下载：www.qe1.com.cn 通知公告栏）

注：检验报告拍照或扫描为电子版，文件压缩打包（注明企业名称）发送至邮箱：xdd707@163.com 或 QQ: 326216639

五、表彰交流

计划于9月质量月期间，对质量标杆企业进行表彰奖励。

奖项设置：（推荐表参照的申报类别）

- 1) 质量管理标杆企业（管理类）
- 2) 质量创新标杆企业（产品质量类）
- 3) 质量标杆班组（质量现场类）
- 4) 质量提升成果企业（质量提升成果类）
- 5) 优质服务标杆企业（服务类）
- 6) 优质服务标杆班组（服务现场类）

六、质量提升活动

1. 组织行业企业开展质量标杆企业先进经验介绍、成果发布、现场学习交流等。

2. 组织先进质量管理方法培训、推广等质量提升活动。

七、工作原则

1. 质量评价协会组织质量对比提升活动，本着公正、科学、服务的原则，并承诺保守企业有关商业机密。

2. 质量标杆推荐不向企业收费，质量对比评价所产生的有关费用，经协商向企业适当收取。

八、联系方式

山东省质量评价协会

联系人：夏冬

地 址：济南市历阳大街6号 邮编：250002

电 话：0531—88023959 13583158928

邮 箱：xiadong@12365.sd.cn xdd707@163.com

网 址：www.qel.com.cn

附件：山东省质量标杆企业推荐表



山东省质量评价协会

2013年3月6日

抄送：各市质量技术监督局质量科（处）

山东省质量评价协会

2013年3月6日印发

附件

山东省质量标杆企业推荐表

企业名称： _____

申报类别： _____

填表时间： _____

山东省质量评价协会制

二〇一三年

山东省质量标杆企业推荐表

一、企业基本信息							
企业名称				企业性质			
法人代表				电 话			
企业地址				邮政编码			
产品名称				注册商标			
联 系 人	姓 名	部 门 / 职 务		电 子 信 箱			
	电 话		手 机		传 真		
企业基本情况	(可附页)						
二、市场绩效							
经济 指 标	主要项目	单 位	2010 年	2011 年	2012 年	增长率%	
	产品销售量	吨					
	销售额	万元					
	利润总额	万元					
	利税总额	万元					
市 场 顾 客	市场占有率 (%)	省内					
		省外					
		国外					
	顾客满意度						
三、质量保证							
体 系 认 证	ISO9000 认证 (有效期内并运行)						
	ISO14000 认证 (有效期内并运行)						
	OSHMS18000 认证 (有效期内并运行)						
	其他相关认证						
标准名称							
标准水平	国际领先/先进标准 国内领先/先进标准 省内领先/先进标准						

质量管理 特色	(可附页)				
质量管理方法应用	<input type="checkbox"/> 5S管理 <input type="checkbox"/> TPM <input type="checkbox"/> 精益生产 <input type="checkbox"/> 六西格玛 <input type="checkbox"/> 卓越绩效 <input type="checkbox"/> 方针目标 <input type="checkbox"/> 其他				
四、工艺装备					
工艺	(可附图)				
关键 设备					
检测 设备					
五、人员情况					
员工总人数					
技术人员	初级:	中级:	高级:	技师:	高级技师:
六、产品质量水平					
主要原辅料	原辅料名称	验收合格率	原辅料企业	产地	备注
质量竞争优势	(可附页)				
质量水平	关键指标	入库合格率	履约率	抽查合格率	顾客投诉率
企业代表签字:			推荐意见:		
企业盖章:			盖章:		
年 月 日			年 月 日		